

# Competenze relazionali e trasversali

## Laboratorio 9

A.S. 2021-2022  
Liceo Nervi-Ferrari - Neo-assunti

Dott. Andrea Fontana

# Indice

1. L'apprendimento continuo (ECM in medicina);
2. La normativa;
3. Competenze tecniche e competenze relazionali/trasversali;
4. I casi.

# 1. L'apprendimento continuo (ECM in medicina);

Perchè parliamo di formazione permanente?

Necessità di integrare i linguaggi (rischio in tutti gli ambiti *dell'autoreferenzialità*: parlare per dire a se stessi).

Siamo e viviamo in un mondo “veloce” e i cambiamenti vanno gestiti. Pensiamo a cosa è cambiato dal febbraio 2020... (Lezioni americane - Calvino).

## 2. La normativa

*L'assunto di base è che se si formano in continuità i docenti vi è poi una ricaduta sugli allievi.*

UE 2006 Parlamento Europeo e poi MIUR (croacervo di abilità, skills, competenze, ect.).

Prendiamo l'essenza di ciò che poi serve ...

### 3. Competenze tecniche e competenze relazionali/trasversali

**Competenze tecniche:** un bravo chirurgo “deve” saper operare (il saper fare).

+

**Competenze relazionali/trasversali:** un bravo chirurgo deve comunicare (al pz e ai familiari), deve fare squadra, deve gestire lo stress, deve decidere, programmare, risolvere imprevisti, motivare i suoi collaboratori, deve scrivere referti...

= ???

### 3. Competenze tecniche e competenze relazionali/trasversali

Quali sono le competenze tecniche e quelle relazionali/trasversali di un

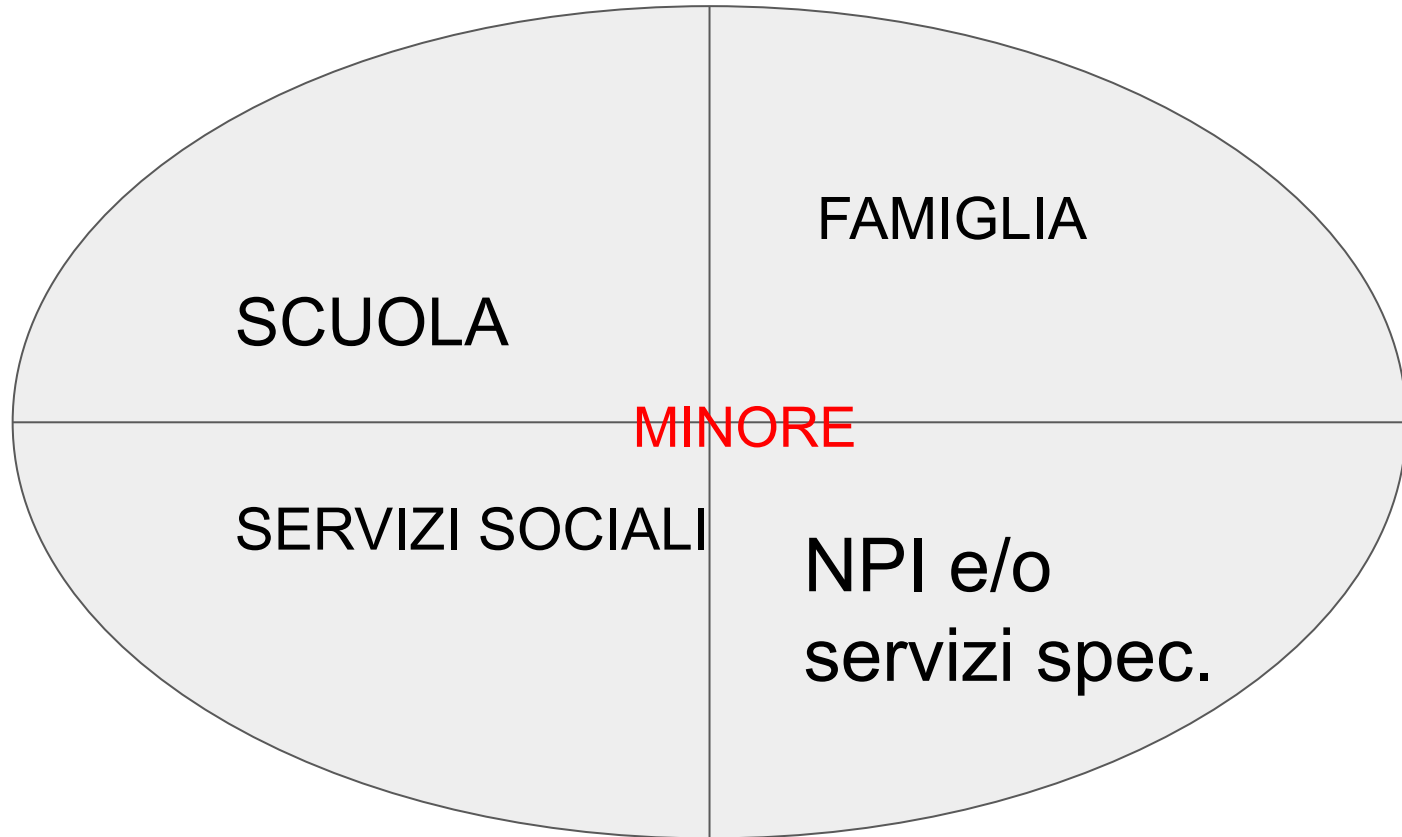
**BUON DOCENTE?**

Proviamo a rispondere attraverso i casi.

## 4. I casi

COSA FARE?

# Gestione della classe





## Un insegnante competente

1. Cerca di capire il problema (e si sa fare aiutare nel capire);
2. Legge il contesto;
3. Definisce i ruoli (chi fa che cosa)
4. Individua degli obiettivi (dove vuole arrivare)

Un bravo insegnante ASCOLTA

Un bravo insegnante sa che “meno è meglio”

# Gestione della classe

## Alcune PRE-domande

1. Quando una relazione diventa un “problema relazionale”?
2. Quando un comportamento assume il carattere di violenza”?
3. Quale è la linea di confine tra goliardia e bullismo?
4. Quali sono i criteri per definire un atto discriminatorio?

# Gestione della classe

## Alcuni assunti da tenere a mente

1. gravità (da bassa a alta),  
intenzionalità/negazione e frequenza;
2. incrociare dati **didattici/clinici/giuridici** (ovvero  
raccordare più elementi di valutazione);
3. non colludere/non escludere la famiglia  
(responsabile ultimo sul minore).

# Gestione della classe

## Le vostre situazioni - schema di riferimento

- a) dati anamnestici
- b) dati clinici
- c) dati familiari
- d) trend dall'inizio (eventuali criticità)
- e) sintesi del "problema" (dell'apprendimento e/o dall'esperienza)
- f) tipo e modalità<sup>^</sup> di intervento e attori coinvolti; (<sup>^</sup>come il dato formale può aiutare o può diventare un appesantimento)
- g) verifiche